



PROGRAMA DE PSICOSOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

Carrera: “Tecnatura Superior en Análisis de Sistemas y Desarrollo de Software”

Plan de estudio: Resolución Ministerial N° 013/23

Año: 2024

Campo: Formación de Fundamento

Curso: 1º año División: 1 º

Asignatura: “*Psicosociología de las organizaciones*”

Docente: Lic. Palacios, Clelia Estela

Régimen de la Asignatura: Cuatrimestral

Cantidad de horas cátedra: 3 (Tres)

Condiciones para regularizar la materia

- 70% de Asistencia a clases
- 60% de asistencia a clases por razones de salud, trabajo o fuerza mayor debidamente justificadas.
- 80% de trabajos prácticos aprobados
- Aprobación de 1 (un) examen parcial que se aprobará con una nota mínima de 6 (seis). En caso de reprobación del parcial, podrá acceder a un recuperatorio, si desaprobado el mismo queda automáticamente libre.

Requisitos para rendir como alumno regular:

- Ser regular.



- Presentarse con DNI, libreta del estudiante y programa del espacio.

Condiciones para rendir como alumno libre:

- Presentarse con DNI, libreta del estudiante y último programa vigente del espacio.
- Según lo establecido por el R.A.M, Res. N° 2484/13 los estudiantes que concurren al examen final en condición de libre deberán rendir una instancia escrita (en primera instancia) y otra oral (segunda instancia), debiendo obtener una nota mínima de 4 (cuatro) en cada una de ellas para considerar su aprobación.

Marco Teórico

La asignatura Psicología de las Organizaciones propone abonar el perfil profesional con conocimiento sobre aspectos y procesos del comportamiento humano y de las organizaciones, así como sobre las interacciones de las personas en la vida sustentable y de calidad en una organización. La complejidad de este objetivo amerita abordarlo desde un enfoque multireferencial disciplinar, que permitan construir una mirada analítica y crítica profesional. Este objetivo se fundamenta en que las personas nos desenvolvemos necesaria y permanentemente en y con sistemas organizacionales. Allí radica el sentido de la materia, y el aporte de los enfoques psicosociales a los procesos de formación como profesional, entendiendo a la sociedad como el contexto donde se halla la clave de la constitución de los individuos que integran las organizaciones, instituciones y los grupos.

Para la formación profesional, se vuelve imprescindible y valioso acercarse a comprender algunos aspectos individuales que desplegamos al interactuar con nuestro entorno. La psicología, en tanto disciplina, tiene el propósito de acompañar a los individuos y grupos en la búsqueda de una mayor comprensión



de los fenómenos causantes, en ocasiones de malestar y sufrimiento en las organizaciones o ámbitos de trabajo. Los contenidos se compartirán con el criterio de aportar conocimiento sobre esa interacción, que vuelva asertivas y eficaces las acciones del profesional en su contexto, priorizando el aspecto práctico, axiológico y concreto para el proceso de aprendizaje.

Propósitos y objetivos/ metas de comprensión

Propósitos:

- Favorecer, en los estudiantes, el desarrollo de un enfoque que les permita “desnaturalizar, problematizar” las dinámicas del orden social, específicamente del contexto laboral, y contribuir al desarrollo de una formación profesional competente.
- Propiciar que los estudiantes puedan entretener una relación interdisciplinar, buscando correlaciones entre los contenidos de las materias dictadas en su plan de estudios.
- Generar espacios para el intercambio de opiniones y puntos de vista en torno a los textos leídos con la finalidad de afianzar la expresión oral y comunicativa a través de debates y exposiciones orales.

Objetivos Generales:

- Adquirir conocimientos psicológicos y sociológicos indispensables para el análisis y el estudio de las organizaciones.
- Comprender la importancia de la mirada psicosociológica de las organizaciones para el planteamiento de los esquemas organizacionales, analizando las interacciones sociales, los procesos grupales, la motivación y el comportamiento humano dentro de las estructuras organizacionales.

Metas:

- Comprender las distintas corrientes que identifican y explican los fenómenos psicosociales de las organizaciones.



- Conocer los conceptos y modelos teóricos que guían los procesos psicosociales básicos.
- Apropiarse de métodos, técnicas y estrategias que fomenten tanto la comunicación, las habilidades y competencias, el liderazgo y trabajo en equipo.
- Discernir el sentido y la utilidad de los aportes de la psicología para comprender los diversos escenarios socioculturales, políticos y económicos de ciertas problemáticas relevantes en el devenir tecnológico y lo vinculado en el desarrollo del software.

Contenidos

Unidad I: Una mirada posibilitadora de la psicología

Bases conceptuales de la Psicología de las organizaciones. Contribuciones teóricas de la Psicología: comportamientos, relaciones, instituciones y grupos. Una mirada compleja de los hechos psicosociales y su impacto en las organizaciones. El carácter simbólico de la realidad social y las presunciones básicas: las representaciones sociales.

Unidad II: Lo organizacional

La Organización como campo de estudio: concepto, fines y objetivos, estrategia, función y estructura. Concepción sistémica de la misma. La socialización en las organizaciones, lecturas desde la psicología: cultura organizacional, clima y satisfacción laboral. Modelo de análisis de la cultura organizacional, que incluya sus niveles, su dinámica y métodos de relevamiento e interpretación: entrevista, observación, cuestionario. Niveles jerárquicos en las organizaciones, tipos de estructuras y técnicas de la organización: liderazgo, negociación, motivación, trabajo en equipo, empowerment, emprendedurismo. Comunicación interpersonal, organizacional e institucional.



Unidad III: Lo grupal en las instituciones u organizaciones

Resolución de conflictos y adaptabilidad. Organizaciones virtuales. Estrés laboral y burnout.

Conceptos de dinámica de grupos. Grupos y equipos de trabajo: diferencias. Dinámica horizontal y vertical. Resistencia al cambio.

Metodología de trabajo

Desde una concepción compleja del aprendizaje, esta asignatura está orientada a generar espacios de interacción entre alumnos y docentes y entre los mismos alumnos, siendo el debate y la reflexión sobre los contenidos, las acciones que van a favorecer el encuentro de puntos de vista, participación, disenso y afianzamiento de destrezas y habilidades en la interpretación de textos, generando así un ámbito de aprendizaje significativo.

El dispositivo pedagógico propuesto en el desarrollo de las clases será teórico y práctico. Las herramientas teóricas serán propias del campo de estudio, las cuales facilitarán a los alumnos un marco de referencia específico, para que logren construir múltiples miradas y posiciones sobre la psicología laboral y su importancia. Las herramientas prácticas están compuestas por diferentes recursos didácticos con actividades tales como: análisis de casos, videos y textos, resolución de conflictos, presentación y defensa de trabajos, realización de mapas conceptuales, simulación de experiencia, producción de relatos, trabajo con guías de estudio, fichas de cátedra, roll- playing, entre otras, que serán empleadas para apoyar, complementar, acompañar o evaluar el proceso educativo que se dirige u orienta.

El dispositivo pretende ser creativo, y flexible, adecuándose a las características de los alumnos, los recursos didácticos y al tiempo académico.



Las estrategias metodológicas que se llevarán a cabo con los estudiantes serán:

- ⇒ Presentación e introducción de cada contenido por parte del docente con frases, imágenes, textos cortos, videos, reels, noticias, etc.
- ⇒ Se facilitarán situaciones de lectura, interpretación y análisis de textos, situaciones concretas, análisis de casos y actividades integradoras que favorezcan el intercambio de opiniones individuales y grupales, la lectura y manejo del material bibliográfico.
- ⇒ Charlas testimoniales de casos y entrevistas.
- ⇒ Técnicas para fomentar el trabajo en equipo e identificar la dinámica del grupo y liderazgo.
- ⇒ Talleres de estudio con el grupo clase: exposiciones grupales, role playing de posibles situaciones laborales.
- ⇒ Trabajos prácticos: domiciliarios y presenciales

Durante la última etapa del cursado (junio, 2024) la cátedra propone el desarrollo de un Trabajo Práctico Integrador. A esta altura los alumnos manejarán diversas herramientas y vocabulario específico del espacio. Por ello, deberán presentar un informe que contará con el desarrollo de una temática del programa, se propone trabajar el análisis de la cultura organizacional, donde se integre lo teórico y lo vivenciado en la práctica. Dicho informe deberá ser presentado y defendido de manera grupal y contará con los siguientes bloques.

1. Carátula.
2. Introducción.
3. Tema.
4. Objetivos.
5. Fundamentación y desarrollo de la temática.
6. Conclusión.
7. Anexos.



Evaluación

Evaluar, es un acto de conocimiento, es aprendizaje, es reflexión, es juicio de valor, es un acto creativo, una responsabilidad moral. “Es una plataforma rica y prometedora para desarrollar la capacidad de conocer, de interrogar, de interpretar y desarrollar nuestro juicio profesional y experiencial sobre las realidades y ambientes educativos en los que estamos implicados y actuar sobre ellos”¹.

Con respecto al aprendizaje, se reconocerán los procesos de comprensión junto con los desempeños que demuestren en la realización de las actividades propuestas, capacidad de análisis y el manejo de conceptos teóricos. La evaluación se concretará tanto durante el proceso como al concluir el desarrollo de las unidades de estudio, en instancias individuales y grupales a través de guías de trabajos prácticos integradores. La evaluación también se realizará mediante un parcial final, cuyo propósito será determinar el nivel de comprensión alcanzados de los aspectos conceptuales trabajados en el trayecto.

Los criterios de evaluación serán:

- Asistencia y participación en clases.
- Los trabajos prácticos serán presentados en tiempo y forma. Este criterio será explicitado por el docente, todos los prácticos, serán evaluados como aprobado o desaprobado.
- Participación pertinente en las clases expositivas dialogadas. ▪ Análisis crítico de contenidos en construcción del conocimiento. ▪ Producción de ideas fundamentales en el marco teórico de la asignatura. ▪ Producción oral y escrita con uso de vocabulario específico del espacio curricular.

¹ Angulo Rasco J, F (1990) “Innovación y evaluación educativa”. Málaga. Secretaria de Publicaciones de la universidad de Málaga.



- Comprensión y aplicabilidad de los contenidos aprendidos a situaciones de la vida real, especialmente al ámbito laboral.
- Aprobar un examen parcial y/o su respectivo recuperatorio y el trabajo final.

Los criterios de evaluación para el examen final serán:

- La claridad conceptual de los alumnos y producción de ideas fundamentales en el marco teórico de la asignatura.
- Capacidad de aplicar los conocimientos dentro del área de formación profesional.
- Expresión verbal y escrita.
- Capacidad de interrelación de conceptos.
- Comprensión y aplicabilidad de los contenidos aprendidos a situaciones de la vida real, especialmente al ámbito laboral.

Bibliografía

Bibliografía general

- Beléndez, M. (2002) Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. Aproximación Histórica. Universidad de Alicante.
- Fernández, A. (1989) La dimensión institucional de los grupos. En Pavlovsky, E. (Coord. Gral.), "Lo Grupal" 7. Colección "Propuestas", Ed. Búsqueda.
- Schlemenson, A. (2013) Análisis organizacional en Pymes y empresas de familia. Ed. Granica (Capítulo 2)

Bibliografía específica

Unidad I

- Acevedo, M.J. (2000). Los imaginarios sociales. Vía regia para una hermenéutica de lo Institucional. Facultad de Ciencias Sociales, U.B.A.



- Adamson, G. (2005). Psicología Social para principiantes (pp. 1-194). Era Naciente.

-Fernández Pardo, C.A." Introducción a la Psicosociología de las organizaciones"

-Moscovici, S. (1984). El campo de la psicología social. Moscovici S. La psicología social I. Barcelona, España:

Paidós.

-Souto, M. (2009). Una mirada desde la Psicosociología y la clínica. En Acevedo, M. y Díaz, C., (Comps.), Teorías y técnicas en Psicosociología clínica. 20 miradas institucionales. San Luis. Argentina.

-Vain, Pablo Daniel (2016). Las representaciones sociales. Conceptos Fundamentales. Objetivación y anclaje. Documento interno de trabajo.

Unidad II

-Chiavenato, Idalberto. (2002) "Administración de los recursos humanos". Ed. McGraw, Hill.

-Barra Almagia, Enrique. (1998) " Psicología Social ". Universidad de Concepción.

-Etkin, J. (2000). Política, Gobierno y gerencia de las organizaciones. Ed. Prentice Hall.

-De los Ríos, P. (2012). El empowerment Organizacional: Revisión de modelos teóricos y su aplicabilidad en la gestión empresarial. Universidad de Almería. Almería.

-Villegas Arias, G. (2003). Organizaciones Virtuales. AD-MINISTER. Universidad EAFIT. Medellín.

Unidad III

-Anzieu, D. y Martin, J. (1971). La dinámica de los grupos pequeños, Cap.1, Bs. As., Kapeluz.

-Barra Almagia, Enrique. (1998) " Psicología Social ". Universidad de Concepción.



-Fainstein, H. (1997). La gestión de equipos eficaces. Cap. 3. Bs. As., Ediciones Macchi.

